



Tip -Top Informatique Service

Assistance, conseils, aide à l'installation de matériels et logiciels, panne logiciel, récupérations de données, création de site et de documents.

Les services proposés

Assistance :

A distance : *Logiciels et pilotes.*

A domicile : *Logiciels, pilotes, conseils et installation matériels.*

Récupération de données :

Sur la plupart des supports :

Disques dur, cartes mémoire, etc...

Créations :

Site:

Type vitrine.

Hébergement via des prestataires.

De documents :

Brochure, calendrier, plaque tarifaire, etc...

Prestations de services et tarifs

Assistance à distance :

Votre connexion internet fonctionne correctement, certains types de problèmes rencontrés sur votre ordinateur peuvent être résolu à distance.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 25 €* la 1^{er} heure, puis 12,50 €* par ½ heure.

Conseil à domicile ou à distance:

Besoin d'un conseil pour l'achat de votre matériel.

L'utilisation et le fonctionnement de votre ordinateur (PC).

Inclus : Le déplacement **.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 30 €* la 1^{er} heure, puis 12,50 €* par ½ heure.

Assistance à domicile :

Interventions diverses à effectuer.

Ex : Installation de périphériques, logiciels, assistance logiciels et matériels, etc...

Inclus : Le déplacement **.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Cela vous permet de ne pas cumuler plusieurs forfaits.

Tarif : 35 €* la 1^{er} heure, puis 15 €* par ½ heure.

Les forfaits

Assistance à domicile, Box:

Installation de votre Box + connexion réseaux et wifi sur 2 PC.

Inclus : Le déplacement **.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 35 €*.

Tip-Top Informatique Service (T-TIS) N° Siren : 518 489 760

Assistance, conseils, aide à l'installation de matériels et logiciels, panne logiciel, récupérations de données, création de site et de documents.

** TVA non applicable -ART. 293 B du code générale des impôts. **Dans la limite de 20 Kilomètres, si supérieur voir les Conditions Générales.*

Mise à jour des Prestations de Service du 24/12/2009.

Page 2 sur 5

Assistance à domicile, Récupération:

Récupération de vos fichiers importants (sauf si disque dur HS), sur tout supports de type disque dur, carte mémoire, clé USB, etc...

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait peut nécessiter l'enlèvement de votre matériel.

Votre PC est de retour sous 48 Heures.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 45 €*.

Assistance à domicile, Type I:

Formatage, réinstallation de Windows + (mise à jour) , pilotes.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait nécessite l'enlèvement de votre PC.

Votre PC est de retour sous 48 Heures.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 45 €*.

Assistance à domicile, Type II:

Formatage, réinstallation de Windows + (mise à jour) , pilotes et l'installation de 10 logiciels.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait nécessite l'enlèvement de votre PC.

Votre PC est de retour sous 48 Heures.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 55 €*.

Assistance à domicile, Type III:

Récupération de vos fichiers importants, formatage, réinstallation de Windows + (mise à jour) , pilotes et installation de 10 logiciels.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait nécessite l'enlèvement de votre PC.

Votre PC est de retour sous 72 Heures.

Sur rendez vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 69 €*.

Création de site:

Offre pour Particuliers et Auto-Entrepreneur

Les Sites de cette gamme n'incluent pas de système de e-commerce, ils ne sont créés qu'à titre de VITRINE.

Tous les fichiers (texte, logo, image, photo) sont à faire parvenir par e-mail, ou sur un support numérique, exemple : CD-ROM, etc.

Le pack I:

Une maquette de fond, taille 750 pixels de large et 1000 pixels de hauteur, 5 pages et 1 album de 50 photos.

Tarif: 150 €*.

Le pack II:

Une maquette de fond, taille 750 pixels de large et 1000 pixels de haut, 5 pages, 1 album de 100 photos et 2 modifications (*1 modification = 1 page modifiée*) valables 1 an.

Tarif: 200 €*.

Le pack III:

Une maquette de fond, taille 750 pixels de large et 1000 pixels de haut, 5 pages, 1 album de 150 photos et 4 modifications (*1 modification = 1 page modifiée*) valables 1 an.

Tarif: 250 €*.

Les options:

Supplément de 100 photos dans l'album : Tarif: 20 €*.

Une modification pour une page : Tarif: 30 €*.

Ajout d'une page : Tarif: 40 €*.

Hébergement:

T-TIS peut vous proposer des hébergements via des prestataires gratuits de types commercial ou privé.

Création de document :

Offre pour Particuliers et Auto-Entrepreneur.

En cours de création.

Tarif : *En cours de création.*

Garanties :

- La prestation de maintenance est garantie 30 jours (trente jours) pour le même problème.
- Un problème non résolu n'est pas facturé ou remboursé si facturé.

MERCI DE LIRE LES CONDITIONS GENERALES

DE PRESTATIONS DE SERVICE T-TIS

AVANT UNE DEMANDE DE RENDEZ-VOUS

SUR : [http://www.t-tis.fr/Conditions Generales T-TIS.pdf](http://www.t-tis.fr/Conditions_Generales_T-TIS.pdf)