



Tip -Top Informatique Service

Assistance, conseils, aide à l'installation de matériels et logiciels, pannes logicielles, récupération de données, création de site et de documents.

Les services proposés

Assistance :

À distance : *Logiciels et pilotes.*

À domicile : *Logiciels, pilotes, conseils et installation matériels.*

Récupération de données :

Sur la plupart des supports :

Disques dur, cartes mémoire, etc.

Créations de:

Site:

Type vitrine, ludique, simple.

Hébergement via des prestataires.

Documents :

Brochure, calendrier, plaque tarifaire, etc.

Tip-Top Informatique Service (T-TIS) N° Siren : 518 489 760

Assistance, conseils, aide à l'installation de matériels et logiciels, pannes logicielles, récupération de données, création de site et de documents.

* TVA non applicable -ART. 293 B du code général des impôts. **Dans la limite de 30 Kilomètres (inclus, Châlons-en-champagne, Épernay, Fismes), si supérieur voir les Conditions Générales.

Mise à jour des Prestations de Services du 20/08/2011.

Page 1 sur 5

Prestations de services et tarifs

Assistance à distance :

Votre connexion internet fonctionne correctement, certains types de problèmes rencontrés sur votre ordinateur peuvent être résolus à distance.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 12,50 €* par ½ heure.

Conseil à domicile ou à distance:

Besoin d'un conseil pour l'achat de votre matériel.

L'utilisation et le fonctionnement de votre ordinateur (PC).

Inclus : Le déplacement **.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 30 €* la 1^{er} heure, puis 12,50 €* par ½ heure.

Assistance à domicile :

Interventions diverses à effectuer.

Ex : Installation de périphériques, logiciels, assistance logiciels et matériels, etc.

Inclus : Le déplacement **.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Cela vous permet de ne pas cumuler plusieurs forfaits.

Tarif : 35 €* la 1^{er} heure, puis 15 €* par ½ heure.

Les forfaits

Assistance à domicile, Box:

Installation de votre Box + connexion réseaux et wifi sur 2 PC.

Inclus : Le déplacement **.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 40 €*.

Tip-Top Informatique Service (T-TIS) N° Siren : 518 489 760

Assistance, conseils, aide à l'installation de matériels et logiciels, pannes logicielles, récupération de données, création de site et de documents.

* TVA non applicable -ART. 293 B du code général des impôts. **Dans la limite de 30 Kilomètres (inclus, Châlons-en-champagne, Épernay, Fismes), si supérieur voir les Conditions Générales.

Mise à jour des Prestations de Services du 20/08/2011.

Page 2 sur 5

Assistance à domicile, Récupération:

Récupération de vos fichiers importants (sauf si disque dur HS), sur tout supports de type disque dur, carte mémoire, clé USB, etc.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait peut nécessiter l'enlèvement de votre matériel.

Votre PC est de retour sous 48 Heures.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 50 €*.

Assistance à domicile, Type I:

Formatage, réinstallation de Windows + (mise à jour) , pilotes.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait nécessite l'enlèvement de votre PC.

Votre PC est de retour sous 48 Heures.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 50 €*.

Assistance à domicile, Type II:

Formatage, réinstallation de Windows + (mise à jour) , pilotes et l'installation de 10 logiciels.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait nécessite l'enlèvement de votre PC.

Votre PC est de retour sous 48 Heures.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 60 €*.

Assistance à domicile, Type III:

Récupération de vos fichiers importants, formatage, réinstallation de Windows + (mise à jour) , pilotes et installation de 10 logiciels.

Inclus : Le déplacement **.

Ce forfait nécessite l'enlèvement de votre PC.

Votre PC est de retour sous 72 Heures.

Sur rendez-vous, 7 jours sur 7.

Tarif : 74 €*.

Création de site:

Offre pour Particuliers et Auto-Entrepreneur

Les sites de cette gamme n'incluent pas de système de e-commerce.

Tous les fichiers (texte, logo, image, photo) sont à faire parvenir par e-mail, ou sur un support numérique, exemple : CD-ROM, etc.

Le pack I:

Une maquette de fond d'une largeur variable et d'une hauteur maximum de 3000 pixels, 5 pages et 1 album de 20 photos.

Tarif: 150 €*.

Le pack II:

Une maquette de fond d'une largeur variable et d'une hauteur maximum de 3000 pixels, 5 pages, 2 albums de 20 photos et 2 modifications (*1 modification = 1 page modifiée*) valables 1 an.

Tarif: 200 €*.

Le pack III:

Une maquette de fond d'une largeur variable et d'une hauteur maximum de 3000 pixels, 5 pages, 3 albums de 20 photos et 4 modifications (*1 modification = 1 page modifiée*) valables 1 an.

Tarif: 250 €*.

Les options:

Supplément d'un album photos : Tarif: 10 €*.

Supplément de 3 albums photos : Tarif: 25 €*.

Une modification pour une page : Tarif: 30 €*.

Ajout d'une page : Tarif: 40 €*.

Hébergement:

T-TIS peut vous proposer des hébergements via :

Des hébergeurs gratuits (si disponible et avec publicité).

Utilisé votre fournisseur internet.

Une solution payante avec un nom de domaine
(en .com, .net, org, .biz, .info, .name ou .fr) et un compte pop/imap.

Les Tarifs incluent 15 € de frais de dossier lors de la création du compte.*

Votre nom de domaine sans plus attendre 1 nom de domaine inclus (en .com, .net, .org, .biz, .info, .name ou .fr) 1 compte mail de 1 Go 1 accès webmail 100 Mo pour votre site <i>Tarif: 49 €* soit 4,08 €/mois</i>	Surveillance 7/7 inclus 1 nom de domaine inclus (en .com, .net, .org, .biz, .info, .name ou .fr) 25 comptes mail de 1Go à votre nom 1 accès webmail Anti-Spam & Anti-Virus 250 Mo d'espace disque web 25 Go de bande passante par mois <i>Tarif: 69 €* soit 5,75 €/mois</i>	Surveillance 7/7 inclus 2 noms de domaine inclus (en .com, .net, .org, .biz, .info, .name ou .fr) 50 comptes mail de 1Go à votre nom 1 accès webmail sécurisé Anti-Spam & Anti-Virus 1 Go d'espace web disque 100 Go de bande passante par mois <i>Tarif: 109 €* soit 9,08 €/mois</i>
--	---	---

Création de document :

Offre pour Particuliers, Auto-Entrepreneur, etc.

Sur devis.

Tarif: 20 € de l'heure.*

Garanties :

- La prestation de maintenance est garantie 30 jours (trente jours) pour le même problème.
- Un problème non résolu n'est pas facturé ou remboursé si facturé.

**MERCI DE LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES
DE PRESTATIONS DE SERVICE T-TIS
AVANT UNE DEMANDE DE RENDEZ-VOUS
SUR : <http://www.t-tis.fr/tarifsetconditions.html>**

Tip-Top Informatique Service (T-TIS) N° Siren : 518 489 760

Assistance, conseils, aide à l'installation de matériels et logiciels, pannes logicielles, récupération de données, création de site et de documents.

* TVA non applicable -ART. 293 B du code général des impôts. **Dans la limite de 30 Kilomètres (inclus, Châlons-en-champagne, Épernay, Fismes), si supérieur voir les Conditions Générales.

Mise à jour des Prestations de Services du 20/08/2011.

Page 5 sur 5